



**ПЛОВДИВСКИ УНИВЕРСИТЕТ
ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ**

ФИСН

**ФАКУЛТЕТ ПО
ИКОНОМИЧЕСКИ И
СОЦИАЛНИ НАУКИ**

РЕКТОРАТ:

ул. „Цар Асен“ 24, 4000 Пловдив, България
тел.: +359 32 261 261
email: rector@uni-plovdiv.bg
www.uni-plovdiv.bg

ДЕКАНАТ:

ул. „Цар Асен“ 24, 4000 Пловдив, България
тел.: +359 32 261 414
email: fisndean@uni-plovdiv.bg
www.fisn.uni-plovdiv.bg

ДОКЛАД

**за резултатите от анкетно проучване на
студентските мнения, предложения и препоръки относно
организацията и качеството на учебния процес
(АНКЕТНА КАРТА № 1)**

ФАКУЛТЕТНА КОМИСИЯ ПО КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

Пловдив 4000, ул. „Цар Асен“ №24, e-mail: quality.fisn@uni-plovdiv.bg

Целта на настоящото проучване е установяване на мненията на студентите от Факултета по икономически и социални науки на Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“ през учебната 2025/2026 г.

Проучването е проведено в електронна среда през месеците януари и февруари 2026 г. За регистрация на данните е използвана анонимна анкетна карта, разпратена електронно към всички възможни респонденти, към които е насочена. Обемът на излъчената по традиционния метод на отзовалите се извадка е 197 лица.

Резултатите са анализирани и визуализирани чрез MS Excel. Обобщената информация за отговорите и изразените мнения е представена в последователността на въпросите от анкетната карта.

Резултати от анкетното проучване

1. Специалност и курс на обучение

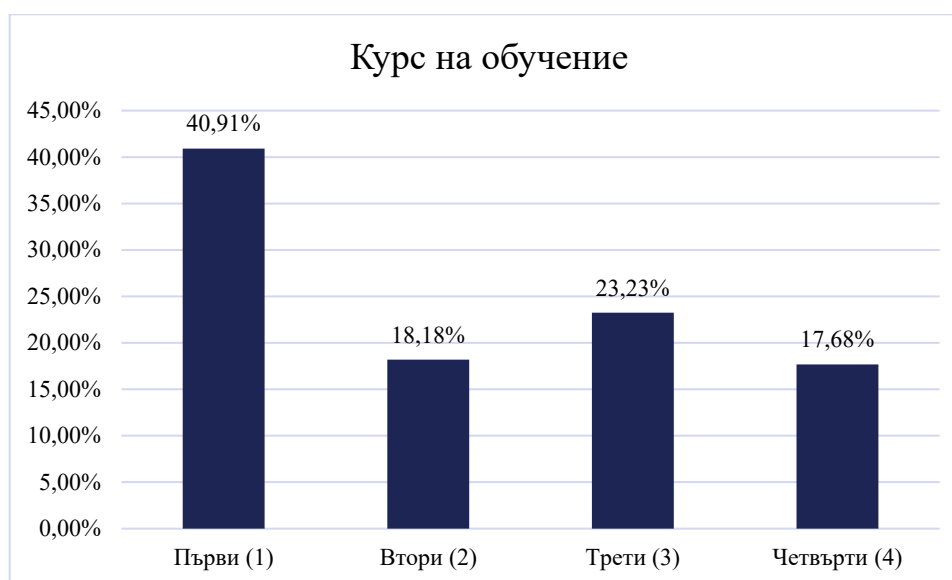
Преобладаващата част от анкетираните се обучават в бакалавърски програми. Над 35% от участниците в проучването се обучават в образователните програми на ПН 3.7.

Разпределението по специалности на участниците в проучването е визуализирано на Фиг. 1. Откроява се проявеният висок интерес към проучването от страна на студентите от специалност „Бизнес мениджмънт“ (близо 20% от всички анкетирани), следван от обучаващите се в специалности „Счетоводство“ и „Финанси“.

Според разпределението на студентите по курс (Фиг. 2), най-голям е относителният дял са първокурсниците – 41%, а останалите 59% са разпределени между студентите от втори, трети и четвърти курс.



Фиг. 1. Разпределение на анкетираните студенти по специалност



Фиг. 2. Разпределение на анкетираните студенти по курс на обучение

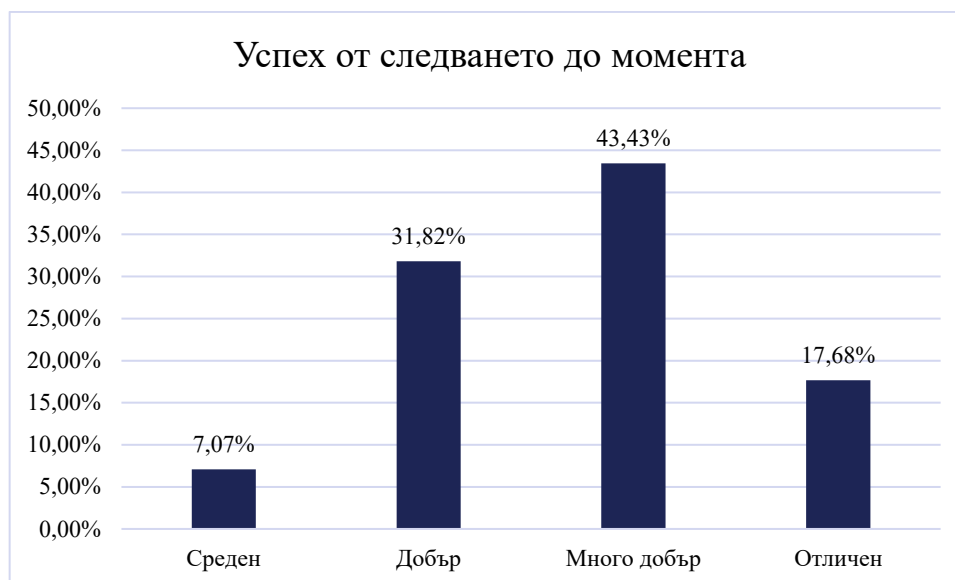
2. Посещаемост на аудиторни занятия

Анкетираните са декларирали висока посещаемост на аудиторните занятия. Над 34% от анкетираните посещават всички лекции и повече от половината (51%) декларираат, че посещават по-голямата част от лекциите. Логична и очаквана е (предвид заложените в учебните програми нормативни изисквания) още по-високата посещаемост на упражнения. Значителен дял от 85% от студентите заявяват, че посещават всички или по-голямата част от упражненията.

Посочваната от студентите основна причина за отсъствие от аудиторни занятия е съвместяването на обучение и заетост, а подобни наблюдения са забелязани и в резултатите от предходни години. Сред другите, но по-рядко изтъквани причини за отсъствия, са наличието на здравословни проблеми, а също и отдалечеността на местоживеене или месторабота от гр. Пловдив.

3. Семестриален успех

Разпределението на анкетираните студенти по успех от следването е представено на Фиг. 3.

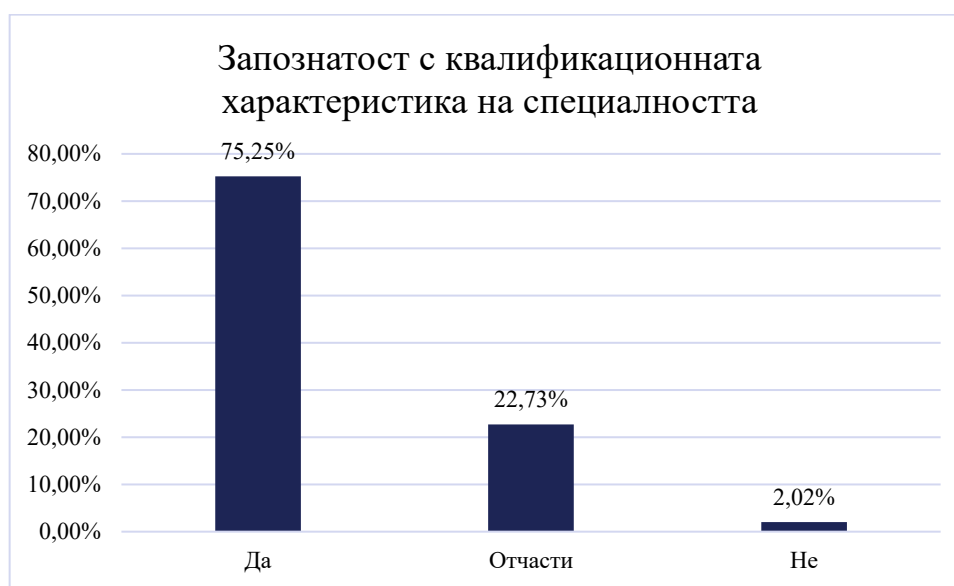


Фиг. 3. Разпределение на анкетираните студенти по семестриален успех

Резултатите за средния успех дават обща представа за анкетираните като група. Представителната извадка характеризира студентите на ФИСН като съвестни и отговорни студенти, стремящи се към знания и високи оценки.

4. Запознатост с учебната документация на специалността, по която се обучават

Резултатите от анкетно проучване илюстрират много висока степен на познаване на учебната документация от страна на студентите. Над 75% от тях са запознати с квалификационната характеристика на специалността си и 23% са частично запознати с нея (Фиг. 4). В още по-голяма степен това е валидно по отношение на познаването на учебния план (с проценти съответно 81% и 16%, Фиг. 5) и на учебните програми (с проценти съответно 78% и 19% (Фиг. 6).



Фиг. 4. Разпределение според запознатост с квалификационната характеристика на изучаваната специалност



Фиг. 5. Разпределение според запознатост с учебния план, по който се обучават



Фиг. 6. Разпределение според запознатост с учебните програми на дисциплините

5. Принос на учебните дисциплини, които се изучават

Студентите декларират, че изучаваните учебни дисциплини допринасят за професионалната им подготовка. Общо 72% от анкетираните са дали положителен отговор на този въпрос.

Над 86% от студентите оценяват положително приноса на обучението си във ФИСН върху развитието на общата им култура.

6. Актуалност и практическа насоченост на придобиваните по време на обучение знания и умения

Формираните знания и умения се оценяват като актуални и отразяващи постиженията на съвременната наука от над 73% от анкетираните.

Регистрираните данни показват, че 63% от студентите оценяват положително практическата насоченост на получените знания и смятат, че през периода на своето обучение успяват да формират и развиват актуални практически умения. Мнението на останалите е, че по-скоро не получават достатъчна практическа подготовка. Тъй като процентът им не е съвсем незначителен, може да се отбележи, че във факултета постоянно се работи за подобряване удовлетвореността на студентите по този показател. ПУ и

ФИСН се предоставят все повече и разнообразни възможности за практическа подготовка на обучаваните, но оползотворяването им понякога е въпрос и на тяхната инициативност.

7. Удовлетвореност от разписанието, по което се провежда учебния процес

Мненията за разписанието, по което се провежда учебния процес, са разнородни. Около 68% са студентите, които категорично или не толкова категорично изразяват своето удовлетворение от разписанието и смятат, че то им дава възможност за самостоятелна работа. Голям е и процентът (69%) на респондентите, които отчитат, че при изготвянето на разписанието на учебния процес се налага съобразяване с наличните учебни зали.

8. Удовлетвореност от административното обслужване

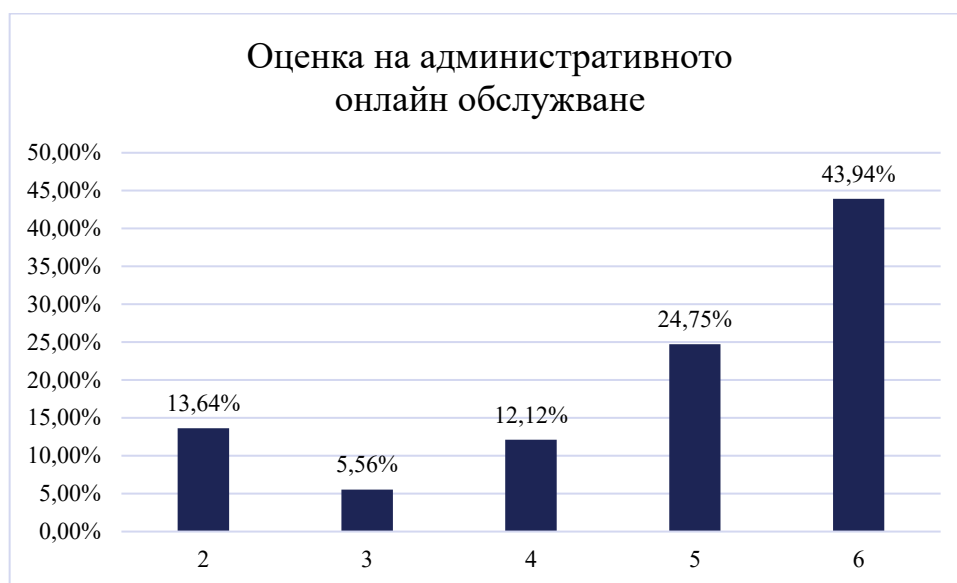
Високо се оценява административното обслужване във факултета и университета. По отношение компетентността на служителите много добра оценка дават 43% от студентите, а 34% я оценяват отлично.

Сходни са резултатите по отношение на бързината на административно-помощния персонал. Много добра оценка посочват 35% от респондентите, а за 36% от тях е отлична. По-умерени са оценките на анкетираните по отношение на работното време, в което могат да бъдат обслужени. Много добра и отлична оценка в това отношение поставят съответно 25% и 23% от студентите.

Оценките на студентите за административните онлайн услуги са отчетливо високи. Много добра и отлична оценка на онлайн обслужването поставят съответно 25% и 44% от студентите, като общият дял на удовлетворените студенти е около 69% (Фиг. 7).

Положителни са също и констатациите относно демонстрираното от административно-помощния персонал отношение към студентите. Много

добра и отлична оценка по този показател поставят съответно 38% и 39% от анкетираните.



Фиг. 7. Разпределение на оценките за административно онлайн обслужване

9. Създадени възможности за участия

Студентите изтъкват резерви по отношение на възможностите за извънаудиторна заетост. Най-високо оценени са възможностите за участие в публични лекции и срещи, което се потвърждава от над 52% от анкетираните. По-малки шансове се констатират за участие в студентски творчески инициативи – от около 32% от респондентите, а само около 20% от тях са открили възможности за участие в програми за обмен и в студентски научни форуми. Относителният дял на анкетираните, които откриват възможности за участие в проекти на преподаватели, също е около 20%.

Имайки предвид високите относителни дялове на запознатите с научните изследвания на преподавателския състав (70%) и с научно-изследователската програма на факултета (61%), очевидно се констатират вътрешни резерви в посока стимулиране на студентската инициативност и мотивация за извънаудиторна заетост и научноизследователска работа.

10. Преподаването в ПУ и ФИСН

Има превес мнението, че във ФИСН работят добре подготвени и отдадени на работата си преподаватели, които преподават на високо академично равнище. Това мнение се споделя категорично от 29% от анкетираните, а други 49% дават умерено положителни оценки в това отношение (Фиг. 8). Този резултат кореспондира с мнението, че в университета и факултета се толерират творчеството, индивидуалните способности и творческото мислене на студентите и това се споделя от над 26% от анкетираните и частично – от 45%. В унисон с направените изводи са констатациите, че се уважават и толерират индивидуалните способности и възможностите за развитие на студентите, което се потвърждава от над 66% от участниците в изследването.



Фиг. 8. Мнение относно подготвеността и отдадеността на преподавателите

11. Препоръки от анкетираните

Анкетираните отправят множество препоръки и правят конкретни предложения за подобряване организацията и качеството на учебния процес. Сред тях като най-често срещани се открояват:

- прекалено много теоретична подготовка, за сметка на практически умения, но тук следва да се припомни, че университетът е образователен център за висока професионална теоретична и методологическа подготовка;
- засилване на актуалността на преподаваните теоретични знания, формираните и развивани практически умения;
- по-стриктно спазване на учебното разписание и публикуване на учебните материали в една платформа, а именно Moodle;
- по-обективно и аргументирано оценяване на равнището на знанията и уменията на студентите;
- по-интензивна и своевременна комуникация между студенти и преподаватели;
- продължаващо модернизиране на материално-техническата база.

Обобщение:

Резултатите от анкетното проучване показват, че студентите като цяло демонстрират висока степен на удовлетвореност от обучението си във ФИСН. В същото време са идентифицирани отделни области и показатели, при които е необходимо да се предприемат целенасочени мерки за постигане на по-високи резултати и повишаване на качеството на образователния процес.

26.03.2026 г.

гр. Пловдив

ФККА към ФИСН