

## КОНСПЕКТ

ЗА ДЪРЖАВЕН ИЗПИТ ЗА ПРИДОБИВАНЕ

НА ОКС „МАГИСТЪР“

СПЕЦИАЛНОСТ „БИЗНЕС ПСИХОЛОГИЯ“

1. Психологически основи на управленската дейност. Психология и технология на управленското решение.
2. Личността на мениджъра. Мениджърът и групата. Стиллове на управление.
3. Професионална психодиагностика. Методи за психологична диагностика на професионална пригодност. Професиограми и психограми.
4. Психодиагностични методи в професионалната психодиагностика. Същност, видове, диагностични възможности. Интервюто като диагностичен метод за оценка на професионална пригодност.
5. Етапи на психодиагностичната процедура - съдържание, специфика. Психодиагностичното заключение като завършващ етап.
6. Антикризисен мениджмънт. Функции на кризите. Етапи на фирмената криза и определящи фактори. Видове кризи в бизнес организациите. Диагностика на кризите във фирмата. Алгоритъм за антикризисно управление. Антикризисни политики, стратегии и мерки. Защитни механизми.
7. Социалната отговорност на бизнеса - концепции, модели и съвременни разбирания. Инструменти за стимулиране на етично поведение в организациите.
8. Подходи и етапи в организационното психологическо консултиране.
9. Диагностика на проблемите в организацията.
10. Индивидуално развитие в организацията. Наставничество и управление на екипите.

11. Модели на професионален стрес. Източници и последици от професионалния стрес. Копинг стратегии, превенция и управление на професионалния стрес.
12. Бърнаут синдрома като тежка последица от професионалния стрес. Теоретични модели на бърнаут. Етапи на професионалното прегаряне и последици от бърнаут.
13. Диагностика на интегритета в организацията.
14. Корпоративни девиации.
15. Превенция на корупцията в организацията.
16. Дефиниция за конфликт. Цикъл на конфликта. Теоретични предпоставки за конфликта. Видове конфликти. Характеристика на отделните типологии.
17. Процесът на общуване. Едностранно общуване. Възможности за осъществяване на “обратна връзка”. Техники за ефективно взаимно разбиране – пасивно и активно внимателно слушане. Цели на отделните техники. Какво правим, за да се постигне всяка една от тях. Практически примери. Ефективността от отправяне на информация от себе си /”Аз послание”/ - модел на техниката. Цел на техниката. Практическо осъществяване.
18. Модели за мирно решаване на конфликти. Характеристика на отделните модели. Предимства и недостатъци.
19. Решаване на конфликти чрез преговори. Позиционно преговаряне. Характеристика. Предимства, силни и слаби страни. Решаване на конфликти чрез преговори, основани на общи интереси. Характеристика. Предимства, силни и слаби страни. Етапи при провеждане на преговори, основани на общи интереси.
20. Процесът на помиряване. Етапи в помирителния процес. Техники и превенции в предварителния етап на помирителния процес. Задачи, роля на помирителя и неговите специфични техники за интервенции /намеси/ в последващите етапи до постигането на решения между страните в конфликта.
21. Мотивация на човешките ресурси в бизнес организацията- същност на трудовата мотивация; корпоративно и персонално измерение на трудовата мотивация. Съдържателни мотивационни теории. Процесуални мотивационни теории.

22. Управление на човешките ресурси чрез мотивация - необходимост, роля и положителни ефекти върху служителите във фирмата. Основни практически трудности на управлението чрез мотивация.
23. Мотивиращи ефекти на системата за управление на човешките ресурси в бизнес организацията.
24. Управление на екипната мотивация. Екипност и екипи в бизнес организацията. Политика към екипността и принципи при формиране на екипите. Място, роля и функции на ръководителите на екипи.
25. Лидерство. Теории за лидерството. Лидерски стилове – обща характеристика и видове. Лидерство и формиране на екипи.
26. Формиране и развитие на екипа. Структура и статус на екипа. Видове екипи. Характерни черти на успешния екип и стратегии за неговото изграждане.

#### **ЛИТЕРАТУРА:**

1. Антикризисно управление на индустриалните фирми /сборник публикации по проект с ръководител проф. Й. Илиев/, Авангард Прима, С. 2011 г.
2. Ангелов, А. Основи на мениджмънта. Тракия-М, С.,1998 г.
3. Армстронг, М., Наръчник за управление на човешките ресурси, Делфин прес, Бургас, 1993 г.
4. Василев, В. Психологически основи на управлението. Пловдив „Сема“, 2000 г.
5. Вълчев, Румен Илиев, „Как да решаваме успешно конфликти“. София, Център „Отворено образование“, 1998 г.
6. Генова, Ж., Мотивация. Мотивационни механизми за управление на човешките ресурси. Пловдив, 1998 г.
7. Джонев, С. и Димитров, Организационно консултиране. С., НГБК, 2014 г.
8. Ermann,D. & Lundman, R. (2001). Corporate and Governmental Deviance.
9. Зафирова Цв., Стратегическо управление, „Наука и икономика“, В., 2007 г.
10. Иванов, И. Основи на мениджмънта, Макрос, П., 2015 г.
11. Иванов И., П. Ганчев и др., Основи на мениджмънта, Абагар, В. Търново, 1999 г .
12. Изграждане на ефективни екипи. Пълен набор от умения за изграждане на силни и работещи екипи „Класика и Стил“, С., 2006 г.
13. Илиев, Й. Управление на човешките ресурси. „Абагар“, В. Търново, 2005г.

14. Йохан Галтунг - "Разрешаване на конфликти. И двете плюс още нещо. Увод към работата с конфликти", ИК "Сиела", 2005 г.
15. Карабельова, С., Управление и развитие на човешкия потенциал. С.: „Класика и стил“ 2004 г.
16. Карабельова, С., Избор на кариера. С., „Класика и стил“, 2005 г.
17. Kidwell, R. & Martin, C., Managing Organizational Deviance. Sage 2005 г.
18. Корупцията в частния сектор в България ЦИД, София, 2018 г.
19. Лойков Кр. – „Водене на преговори и решаване на конфликти“, ИМН, Пловдив, 2008 г.
20. Лоурънс, П., Н., Нория, Мотивирани. Как човешката природа оформя решенията ни, изд. „Класика и стил“, С., 2002 г.
21. Младенов, Ю., В. Терзиев, Управление на човешките ресурси. Русе, 2011 г.
22. Мортън Дойч, "Решаване на конфликти", Уейл, университетско издателство, 1973 г.
23. Наумов, И., Организационно поведение. С., интернет, 2005 г.
24. Невис, Э., Организационное консултирование. С.Пб., изд. Пирожкова, 2002 г.
25. Нелсън, Д., Куик, Д.К. Организационно поведение. С., Изток-Запад, 2017 г.
26. Паунов, М., Организационно поведение, С., "СИЕЛА", 1998 г.
27. Паунов, М., Мотивация за добрите резултати и лоялността на хората, с които работим, УИ „Стопанство“, С., 2001 г.
28. Паунов, М., Трудова мотивация, изд. "Сиела", С, 2009 г.
29. Скритата икономика в България, ЦИД, София, 2004 г.
30. Самоукина, Н., В., Ефективна мотивация на персонала, изд. „Софтпрес“, 2007 г.
31. Стаматов, Р., Психология на общуването. Пловдив: „Хермес“, 2005 г.
32. Стаменкова, Н. Професионална психодиагностика. Университетско издателство, ВСУ „Ч. Храбър“, В., 2005 г.
33. Станчева А., Ап. Апостолов и др., Теория на управлението, „Наука и икономика“, В. 2010 г.
34. Стойнешка, Р., Психология на управлението. С.: "Ромина", 2000 г.
35. Стойнешка, Р., Ил. Пеев, Икономическа психология. Варна, „ТедИна“, 1996 г.
36. Стоянов, В. Психичен стрес в организацията. Системен модел за изследване, Университетско издателство ВСУ „Ч. Храбър“, В., 2011 г.
37. "Управление на конфликти" Център "Образование за демокрация", Пловдив, 2004 г., [www.centerbg.org](http://www.centerbg.org).
38. Христова, Е. Стресът на работното място. Стресови фактори, ефекти от стреса, копинг стратегии, Университетско издателство ПУ „П. Хилендарски“, П., 2018 г.