

ПЛОВДИВСКИ УНИВЕРСИТЕТ „ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ“
ФАКАУЛТЕТ ПО ИКОНОМИЧЕСКИ И СОЦИАЛНИ НАУКИ

МАГИСТЪРСКА ПРОГРАМА
„УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

ТЕМИ

за подготовка на държавен изпит

1. Модели на управление на човешките ресурси. Функцията по управление на човешките ресурси. Основни етапи в развитието на функцията по управление на човешките ресурси.
2. Политики и стратегии за управление на човешките ресурси на организацията.
3. Стратегическо управление на човешките ресурси в организацията. Стратегически и тактически параметри на УЧР – подготовка и поддържане на организационна стратегия; подготовка на оперативна стратегия и план по управление на човешките ресурси.
4. Оперативно управление на човешките ресурси. Оперативни и линейни параметри на управлението на човешките ресурси. Определяне на потребностите на организацията от човешки ресурси. Маркетинг на човешки ресурси. Планиране на човешките ресурси в организацията.
5. Система за управление на човешките ресурси в организацията: структура, функции, механизми, практики.
6. Анализ на длъжностите в организацията. Изследване на съдържанието, отговорностите, взаимовръзките на длъжностите и изискванията към изпълнителите. Проектиране на длъжностите в организациите (длъжностен проект). Длъжностни характеристики.
7. Набиране и подбор на персонал за организацията. Определяне на изискванията към кандидатите в съответствие с профила на длъжността. Оценяване на кандидатите за обявените свободни работни места.
8. Професионална психодиагностика. Професиограми и психограми. Психодиагностични методи в професионалната психодиагностика. Психологична диагностика на професионална пригодност Интервюто като диагностичен метод за оценка на професионална пригодност.
9. Обучение на персонала. Установяване на потребностите от обучение. Планиране обучението на персонала. Разработване на програми за обучение. Оценяване на ефективността от обучението.
10. Оценяване на персонала. Оценка на индивидуалния (груповия, екипния) капацитет (квалификационно равнище). Формална оценка на извършената дейност (ФОИД).
11. Управление на човешките ресурси чрез мотивация. Мотивиращи ефекти на системата на управление на човешките ресурси в организацията. Основни практически трудности на управлението на човешките ресурси чрез мотивация.
12. Управление на възнагражденията. Системи за стимулиране на персонала. Държавно регулиране на заплащането – минимална работна заплата. Структури на заплащането. Системи за променливо заплащане.
13. Управление на кариерата. Планиране на кариерното и професионалното развитие на сътрудниците в организацията. Хоризонтален и вертикален растеж на сътрудниците в организацията.

14. Екипност и екипи в организацията. Политики за екипност, принципи и практики при формиране на екипи. Ръководство и лидерство в екипите. Управление на екипната мотивация.
15. Стресът на работното място. Модели на професионален стрес. Източници и последици от професионалния стрес. Управление на професионалния стрес – превенция и копинг стратегии.
16. Фирмени иновации. Реинженеринг и управление на човешките ресурси.
17. Организационна култура. Форми на организационна култура. Функции на организационната култура. Развитие на организационната култура.
18. Трудови отношения и взаимоотношения със служителите. Трудово законодателство. Осигурителни отношения и осигурително законодателство.
19. Управление на трудови конфликти. Същност, причини, форми на трудови конфликти. Превенция на трудови конфликти чрез подобряване административните практики. Решаване на трудови конфликти (преговори, посредничество, арбитраж).
20. Колективен трудов договор. Правна същност и социална функция на колективния трудов договор. Предмет на колективния трудов договор. Страни на колективния трудов договор. Колективно трудово преговаряне – сключване, изменение и действие на колективния трудов договор.
21. Социална политика и стратегии на фирмата за формиране и развитие на човешките ресурси. Политики и стратегии за включване на служителите в управлението на организация. Политики и стратегии за управление на човешките ресурси в организацията в кризисна ситуация.
22. Възникване на теорията за човешкия капитал. Равнища на приложение на човешкия капитал. Съвременни изследвания в областта на човешкия капитал (след 90-те години на ХХ век). Човешкият капитал и жизненият цикъл на индивида.
23. Измерване на човешкия капитал – на индивидуално равнище, на фирмено и на държавно равнище. Модел на Бекер за индивидуално инвестиране в човешки капитал.
24. Модел на Минцер за оценка на човешкия капитал. Вътрешната норма на възвращаемост – основен критерий за оценка на човешкия капитал.
25. Човешкият капитал и пазарът на труда – практики и тенденции при определяне на възнагражденията за труд.

Литература:

1. Ангелова, М. (2019) Оптимизиране на работната среда посредством преодоляване на демотивацията на човешките ресурси, книга, УИ „Паисий Хилендарски“, Пловдив
2. Владиков, А. (2015) Икономика, организация и управление на човешкия капитал. Кн. 2 – поредица учебни пособия на ФИСН, УИ „Паисий Хилендарски“, Пловдив
3. Владимирова, К., К. Спасов, Н. Стефанов (1998) Управление на човешките ресурси. Част I. УИ „Стопанство“, София
4. Владимирова, К., К. Спасов, Н. Стефанов (1999) Управление на човешките ресурси. Част II. УИ „Стопанство“, София
5. Владимирова, К. (2006) Управление на човешките ресурси. Стратегии, стандарти, практики. УИ „Стопанство“, София
6. Илиев, Й. (2009) Управление на човешките ресурси (Умението да мотивираме), изд. „Абагар“, В. Търново
7. Казаков, А. (2001) Човешкият капитал. УИ „Стопанство“, София
8. Паунов, М. (2001) Мотивация за добрите резултати и лоялността на хората с които работим. УИ „Стопанство“, София
9. Паунов, М. (2006) Организационно поведение. Изд. „Сиела“, София (с.186 -198)

10. Стаменкова, Н. (2005) Професионална психодиагностика. УИ ВСУ “Черноризец Храбър“
11. Стефанов, Н. (2000) Оценка на дейността на персонала – практически опит и насоки за внедряване. Изд. “Персонал – GRH“, София
12. Стефанов, Н. (2000) Ръководство за анализ на работно място и изготвяне на длъжностна характеристика. Изд. „Персонал - GRH“, София
13. Стефанов, Н. (2001) Стратегическо управление на човешките ресурси. Изд. “Персонал – GRH“, София
14. Стефанов, Н. (2001) Управление на кариерата и професионалното развитие. Изд. „Персонал – GRH“, София
15. Стефанов, Н. (2001) Ръководство по търсене и подбор на сътрудници за организацията. Изд. „Персонал – GRH“, София
16. Стефанов, Н., Д. Керемидчиев (2009) Модели по управление на човешките ресурси. Изд. Институт по стратегическо управление, София
17. Стефанов, Н., Д. Керемидчиев (2013) Управление на човешкия фактор. Изд. „Фабер“, В. Търново
18. Стефанов, Н. и др. (2014) Управление на човешките ресурси. Изд. НБУ, София
19. Стефанов, Н. (2016) Управление и развитие на човешкия фактор – модели и практики. Изд. „Пропелер“, София
20. Стоянов, В. (2005) Организационна психология. Актуални проблеми. ПСИДО, София
21. Стоянов, В. (2011) Психичен стрес в организацията. Системен модел на изследване. УИ ВСУ „Черноризец Храбър“
22. Харизанова, М., Др. Бояджиев и Н. Миронова. (2006) Управление на човешките ресурси. Инвестиция в бъдещето, София
23. Христова, Е. (2018) Стресът на работното място. Стресови фактори, ефекти от стреса, копинг стратегии. УИ ПУ „Паисий Хилендарски“
24. Шопов, Д. и М.Атанасова, (1998) Управление на човешките ресурси. Изд. „Тракия –М“, София

Конспектът е обсъден и приет на КС на катедра УКМИ с протокол № 130/15.02.2021 г. и влиза в сила от държавна изпитна сесия м. юни, 2021 г.

Ръководител-катедра „Управление и количествени методи в икономиката“

доц. д-р А. Димитров