

**ПЛОВДИВСКИ УНИВЕРСИТЕТ „ПАИСИЙ
ХИЛЕНДАРСКИ”**

ФАКУЛТЕТ ПО ИКОНОМИЧЕСКИ И СОЦИАЛНИ НАУКИ

**КОМИСИЯ ПО КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ КЪМ
ФИСН**

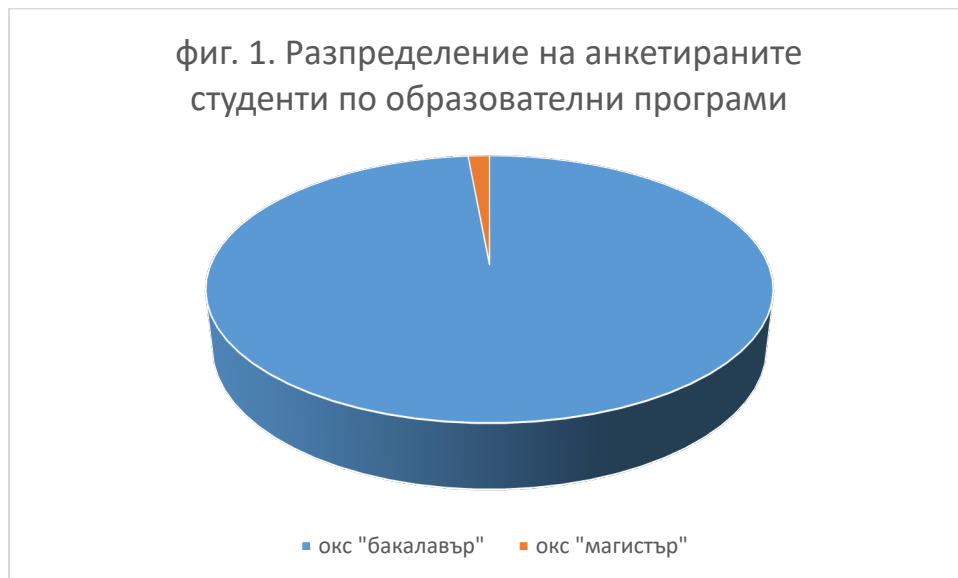
Пловдив 4000, ул. „Цар Асен“ №24, e-mail: quality_fisn@mail.bg

**ДОКЛАД С АНАЛИЗ НА ДАННИ ОТ АНКЕТНО
ПРОУЧВАНЕ НА МНЕНИЯТА И ПРЕДЛОЖЕНИЯТА НА
СТУДЕНТИТЕ ОТНОСНО ОРГАНИЗАЦИЯТА НА
УЧЕБНИЯ ПРОЦЕС И АДМИНИСТРАТИВНОТО
ОБСЛУЖВАНЕ В ПУ
(АНКЕТНА КАРТА №.1)**

Анализ на резултатите от анкетно проучване на студентите от професионално направление „Национална сигурност“ към Факултета по икономически и социални науки на Пловдивския университет „Паисий Хилендарски“

Целта на настоящото проучване е установяването на мненията, предложенията и препоръките на студентите от професионално направление „Национална сигурност“ за организацията и качеството на учебния процес във ФИСН на ПУ „Паисий Хилендарски“.

Проучването е проведено през учебната 2019/2020 г. Обемът на излъчената по традиционния метод на отзовалите се, извадка, е 69 лица. В нея преобладават студентите от бакалавърска програма „Национална сигурност“ /повече от 98%/. Под 2% от респондентите са от магистърска програма „Мениджмънт на националната сигурност и антитероризъм“ (фигура 1).



(фиг. 1) Разпределение на анкетиранияте студенти по образователни програми

Всички обхванати лица се обучават по специалност „Национална сигурност“ – както в редовна, така и в задочна форма на обучение.

С оглед на преобладаващия относителен дял на студентите бакалаври /както в генералната съвкупност, така и в излъчената представителна извадка/ и предвид акредитираното обучение по „Национална сигурност“ преди 2 години, повечето респонденти са от 1-ви и 2-ри курс – почти 95% (фигура 2).



(фиг. 2) Разпределение на респондентите по курс

Свидетелство за високото равнище на качеството и организацията на обучението, както и за мотивацията на студентите е високата посещаемост на аудиторните занятия. (фиг. 3)

Таблица 1. Посещаемост на лекции (%)

всички лекции	28.99%
по-голямата част	62.32%
по-малката част	8.70%
ниито една	0.00%



(фиг. 3) Разпределение на анкетиранияте студенти по посещаемост на лекциите

Това е видно, както от регистрираните данни за посещаемостта на лекциите, така и за посещаемостта на семинарните занятия. (фиг. 4)

Таблица 2. Посещаемост на упражнения (%)

всички упражнения	42.03%
по-голямата част	46.38%
по-малката част	11.59%
ниито едно	0.00%



(фиг. 4) Разпределение на респондентите по посещаемост на упражнения

Потвърждава се хипотезата, че основна причина за непосещаването на малка част от аудиторните занятия, е принудителното съчетаване на заетост и обучение в условията на сложна и динамична външна среда.

Таблица 3. Причини за отсъствия от аудиторни занятия (%)

работа	49,28
безинтересни са	2,9
друго	4,35
посещавал съм	43,48



(фиг. 5) Причини за отсъствие от аудиторни занятия

Статистически незначим е относителния дял на респондентите, според които аудиторните занятия са безинтересни. Високата посещаемост на занятията от страна на обхванатите студенти от специалност „Национална сигурност“ валидира категорично получените резултати от анкетното проучване. (фиг. 5)

Аргумент в подкрепа на тезата за високата мотивация и амбициозност на студентите, обучавани в професионално направление „Национална сигурност“ е техния висок семестриален успех.

Таблица 4. Разпределение на студентите по успех (%)

добър	27.54%
много добър	52.17%
отличен	20.29%



(фиг.6) Разпределение на респондентите по успех

Постигнатите високи резултати от обучението в професионалното направление са видни от високия среден успех на респондентите – мн.добър /4.98/. (фиг.6)

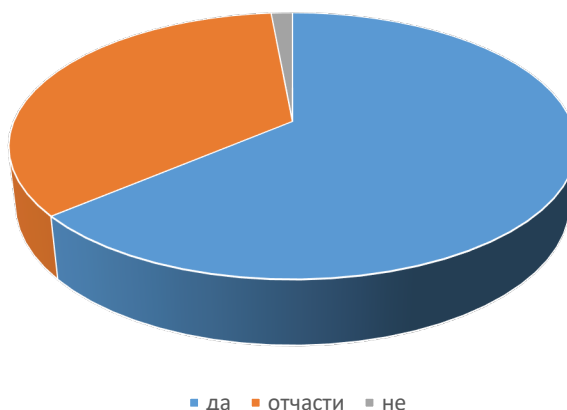
В съответствие с направените изводи е високата степен на познаване на учебната документация от анкетираните студенти.

Таблица 5. Запознати ли сте с квалификационната характеристика на специалността

да	63.77%
отчасти	34.78%
не	1.45%

Регистрираните данни по този въпрос са още едно доказателство за мотивирания избор на студентите, изучаващи „Национална сигурност“ във Факултета по икономически и социални науки на Пловдивския университет. В подкрепа на това е високия и устойчив кандидатстудентски интерес към тази специалност (специалността е на трето място по кандидатстудентски желаниа за настоящата кампания).

фиг.7. Запознати ли сте с квалификационната характеристика на специалността



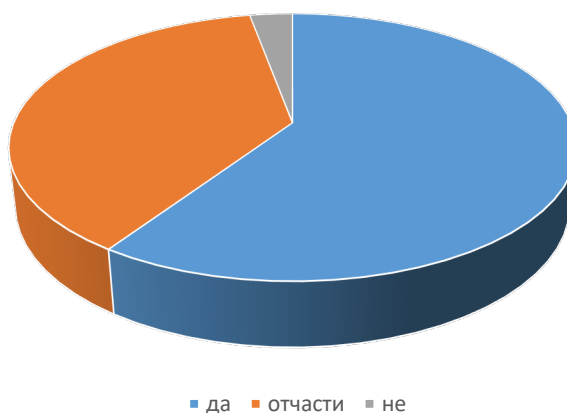
(фиг. 7) Познаване на квалификационната характеристика на специалността

В унисон с получените резултати, студентите познават учебния план и учебните програми, по които се обучават. (фиг. 7, фиг. 8)

Таблица 6. Запознати ли сте с учебния план, по който се обучавате (%)

да	59.42%
отчасти	37.68%
не	2.90%

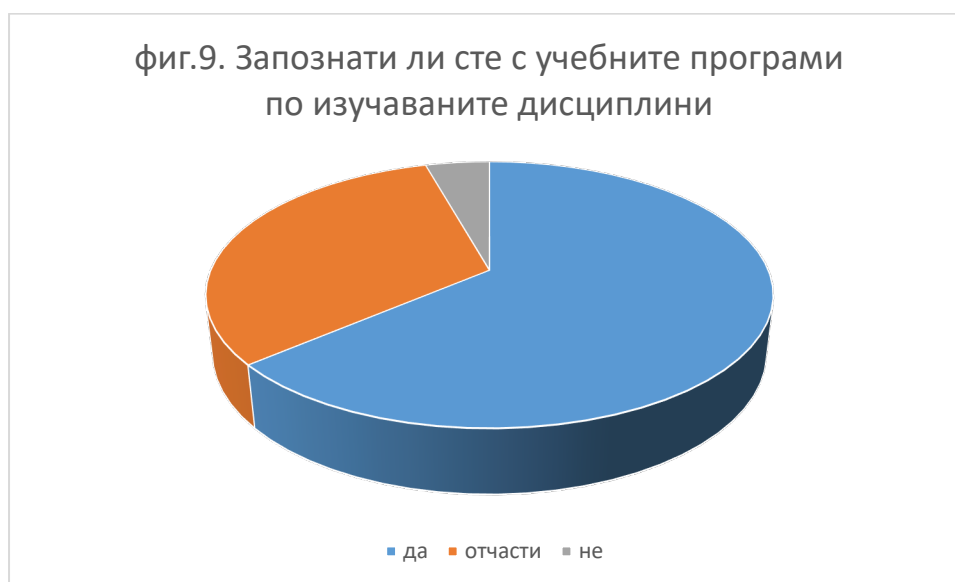
фиг.8. Запознати ли сте с учебния план, по който се обучавате



(фиг. 8) Познаване на учебния план на специалността

Таблица 7. Запознати ли сте с учебните програми (%)

да (1)	63.77%
отчасти (2)	31.88%
не (3)	4.35%



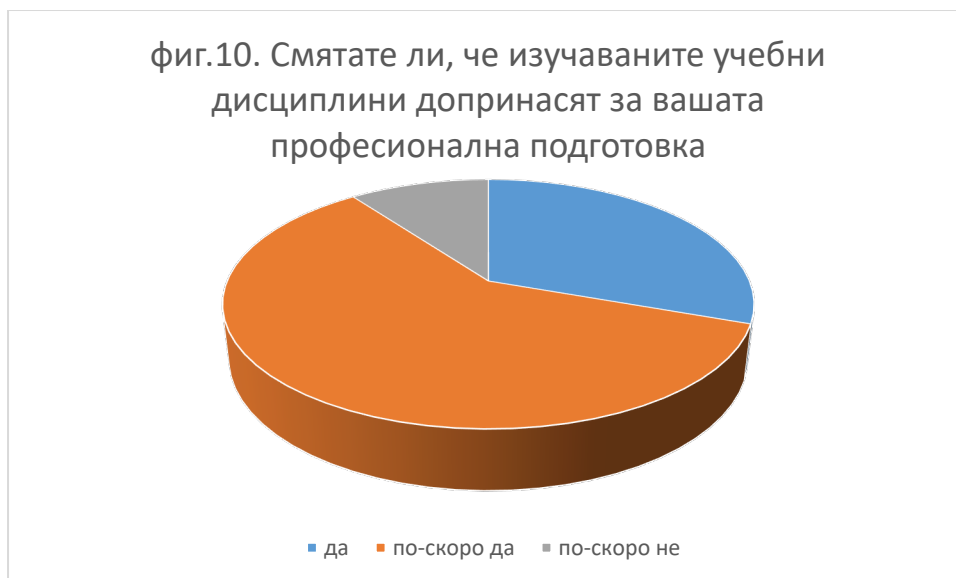
(фиг. 9) Познаване на учебните програми по изучаваните дисциплини

Високата информираност за учебните програми по изучаваните учебни дисциплини от страна на респондентите, илюстрира прозрачността на методите и стандартите за преподаване, контрол и оценка на знанията и уменията.

Това е една от причините за високата оценка на анкетираните по отношение на ползите от обучението по „Национална сигурност“. (фиг. 9)

Таблица 8. Смятате ли, че изучаваните учебни дисциплини допринасят за вашата професионална подготовка (%)

да, категорично (A1)	30.43%
по-скоро да (A2)	59.42%
по-скоро не (A3)	10.14%

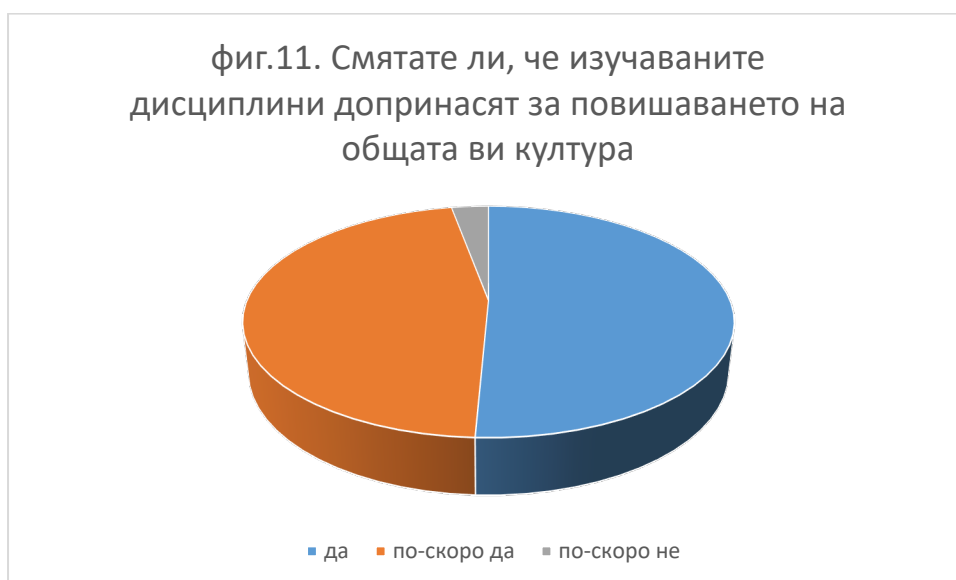


(фиг. 10) Учебните дисциплини допринасят за професионалната подготовка

Респондентите са още по-убедени в приноса на изучаваните дисциплини за развитието на тяхната обща култура. (фиг.10, фиг. 11)

Таблица 9. Смятате ли, че изучаваните учебни дисциплини допринасят за вашата обща култура

да, категорично	50.72%
по-скоро да	46.38%
по-скоро не	2.90%

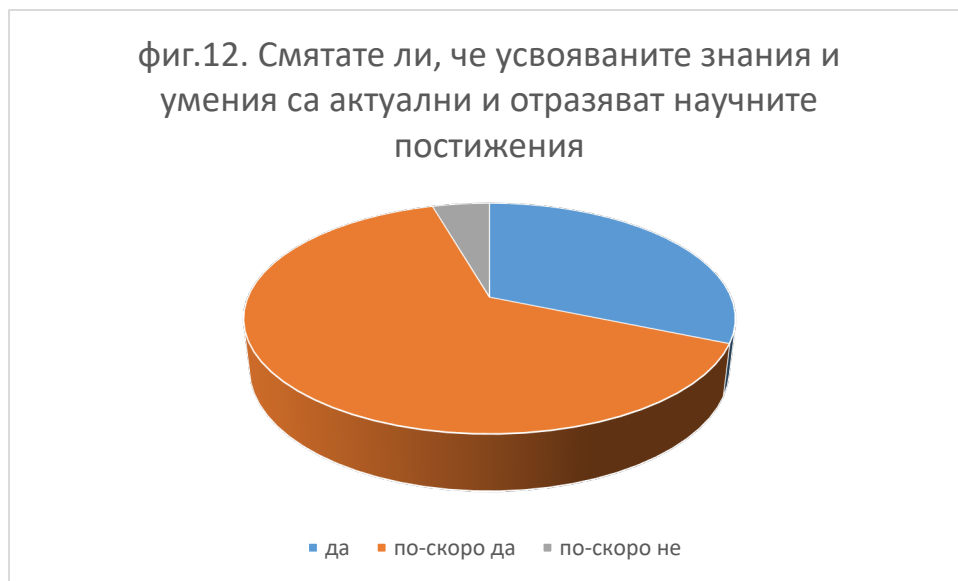


(фиг. 11) Учебните дисциплини допринасят за повишаване на общата култура

В синхрон с високата оценка на приноса на изучаваните дисциплини и постигнатия от студентите, успех, са регистрираните данни за мненията им за равнището на усвояваните знания и умения.

Таблица 10. Смятате ли, че усвояваните знания и умения са актуални и отразяват постиженията на науката

да, категорично	30.43%
по-скоро да	62.32%
по-скоро не	4.35%



(фиг. 12) Актуалност на знанията и уменията

Аналогични са силно положителните оценки на респондентите по отношение на прагматичността на обучението по „Национална сигурност“ във ФИСН. (фиг.12, фиг. 13)

Таблица 11. Смятате ли, че усвояваните знания и умения са актуални и ориентирани към потребностите на практиката

да, категорично	40.58%
по-скоро да	50.72%
по-скоро не	5.80%
изобщо не	2.90%



(фиг. 13) Актуалност на знанията и уменията към потребностите на практиката

Учебното разписание, по което се провеждат занятията, също се оценява позитивно от респондентите.

Таблица 12. Смятате ли, че учебното разписание е добро и дава възможност за самостоятелна работа

да, категорично	27.54%
по-скоро да	59.42%
по-скоро не	13.04%

Регистрираните данни по този въпрос се потвърждават от отворите на студентите по следващия контролен въпрос от анкетната карта, а именно – дали учебното разписание е напрегнато и лимитиращо възможностите за самостоятелна работа. (фиг. 14)

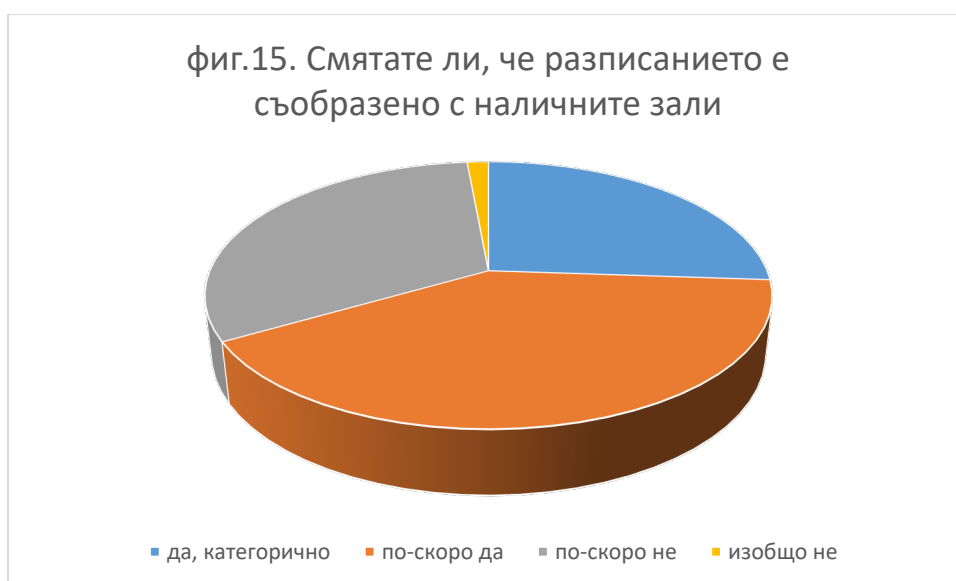


(фиг. 14) Оценка на учебното разписание

Известните резерви за оптимизация на учебното разписание са свързани с наличната материално-техническа база, а не произтича от интересите на преподавателите. (фиг. 15)

Таблица 13. Смятате ли, че разписанието е съобразено по-скоро с наличните учебни зали, а не с интересите на преподавателите и студентите

да, категорично	26.09%
по-скоро да	40.58%
по-скоро не	31.88%
изобщо не	1.45%



(фиг. 15) Оценка на учебното разписание, по отношение на налични зали

Високите оценки на респондентите за организацията на обучението във ФИСН се потвърждават и от мненията им за равнището на административното обслужване.

Най-висока оценка се дава на вежливото отношение към студентите – мн.добър /5.32/ по шестобалната система. Компетентността и точността на административното обслужване се оценява с мн.добър /5.04/ по същата скала. Бързината на работата на сътрудниците в университета се оценява също много добре /4.60/.

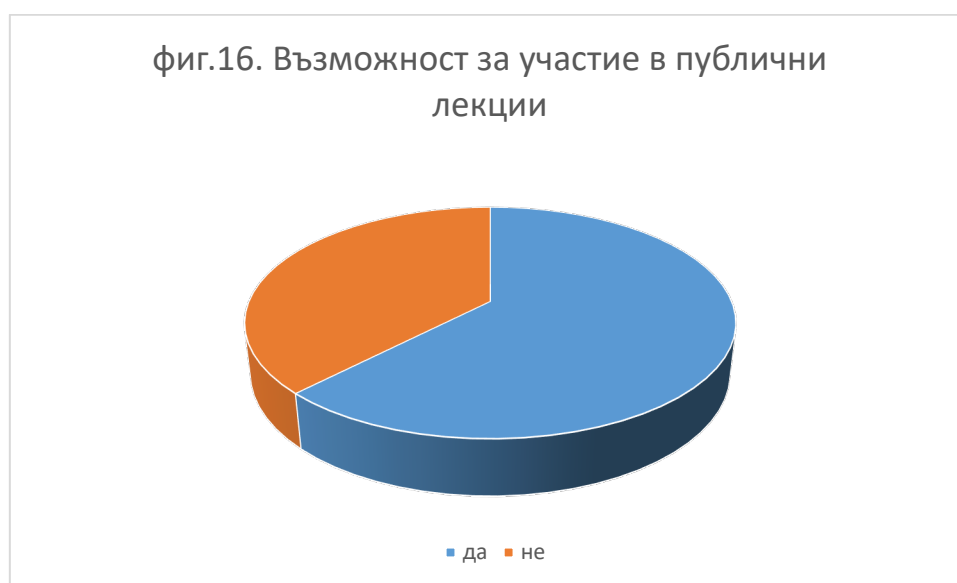
Известни резерви се констатираат по отношение на съобразеността на работното време на администрацията с възможностите на студентите. В това отношение оценката на респондентите е „добър /4.12/“.

Сред дадените оценки по шестобалната система се откроява и много висока оценка на предлаганите онлайн административни услуги, което е изключително актуално в условията на онлайн обучение поради разпространението и последиците от COVID 19.

Дадените високи оценки на административното обслужване в Университета потвърждава разпространеното мнение за квалификацията, мотивацията и развитите технически и хуманитарни умения на нашите сътрудници. Те са и недвусмислен атестат за ефективността на мениджмънта на ФИСН и на Пловдивския университет.

Получените резултати за студентските мнения относно академичната среда в Университета също открояват някои вътрешни резерви.

Най-висока оценка в това отношение се дава на достъпността до публични лекции. (фиг.16)



(фиг. 16) Оценка на възможностите за участие в публични лекции

Негативните мнения на респондентите по отношение на възможностите за участие в студентски инициативи, проекти, научни форуми и програми за обмен се обяснява с частичното познаване на научно-изследователската програма на ФИСН, както и с актуалните научни изследвания на преподавателите във Факултета.

Като основен източник на тези резерви се очертава системното запознаване на студентите за възможностите за извънаудиторна заетост, наред с потребността от по-голяма информираност и инициативност от страна на студентската аудитория.

Получените положителни резултати се потвърждават категорично от високата оценка на равнището на преподаване, работата на преподавателите и на академичната среда, които са показани на следващите таблици и графични изображения. (фиг. 17, фиг. 18, фиг. 19, фиг. 20, фиг. 21)

Таблица 14. В ПУ се преподава на високо академично равнище

да, категорично	37.68%
по-скоро да	55.07%
по-скоро не (А3)	7.25%

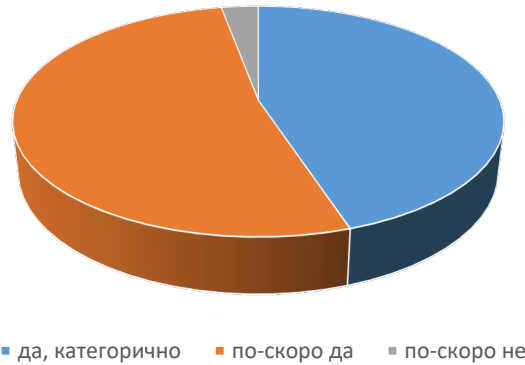


(фиг. 17) Оценка на преподаването в ПУ

Таблица 15. В ПУ работят добре подготвени и отдадени на работата си, преподаватели

да, категорично	44.93%
по-скоро да	52.17%
по-скоро не	2.90%

Фиг.18 В ПУ работят добре подготвени и отдадени на работата си преподаватели

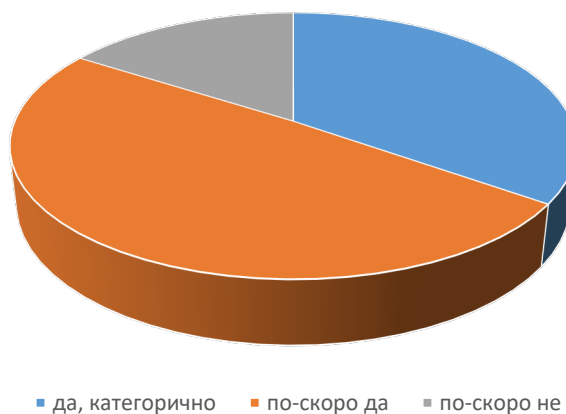


(фиг. 18) Оценка на преподавателите в ПУ

Таблица 16. В ПУ се толерират творчеството, инициативността, самостоятелното мислене

да, категорично	34.78%
по-скоро да	49.28%
по-скоро не	15.94%

Фиг.19. В ПУ се насърчават творчеството, инициативата, самостоятелното мислене



(фиг. 19) Оценка на насърчаване на инициативата и творчеството

Таблица 17. В ПУ се уважават индивидуалните способности и се насърчава индивидуалното развитие на студентите

да, категорично (A1)	28.99%
по-скоро да (A2)	59.42%
по-скоро не (A3)	11.59%



(фиг. 20) Оценка на насърчаване на индивидуалното развитие на студентите

Таблица 18. В ПУ се насърчава екипната работа

да, категорично (A1)	39.13%
по-скоро да (A2)	50.72%
по-скоро не (A3)	10.14%



(фиг. 21) Оценка на насърчаване на екипната работа

Обобщаване на препоръките

Основа за бъдещи управленски решения с цел още по-високо равнище на организацията и качеството на обучението във ФИСН са студентските препоръки, сред които традиционно преобладава искането за още по-голяма практическа насоченост на обучението:

1. Трябва още да се подобрят платформите за обучение и да се даде по-голям достъп до информацията относно дисциплините, които се изучават.
2. Програмата на студентите да се направи така, че да няма дупки, които са в интервал от 2 до 4 часа, тъй като по този начин повечето студенти не идват за следващите занятия. Също така добре би било, ако студента има отличен успех или много добър да бъде одобрен за стипендия понеже така се насърчава ученето!
3. По-голяма толерантност от преподавателите.
4. Биха били подходящи повече практически занимания, свързани със специалността, срещи с хора от кръга и изясняване на реализацията.
5. Повече лекции, в които се използва мултимедия.
6. Да има възможност за стажове.
7. Да не се променя зададения час за лекции и изпити в последния момент.
8. Възможност за по-ранни дати за поправки.
9. Да се обяснява реализацията в дадена специалност.
10. Учебните зали да са с достатъчно места.
11. Даване на повече информация за студентски творчески инициативи.
12. Подобряване в бързината на обслужването.

05. 07. 2020 г.